**Інформація про виконання**

**Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки, за 2022 рік**

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

Відповідно до пункту 13 Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою КМУ від 01.06.2020 № 587, за результатами визначення потреб департаментом соціальної політики спрогнозовано та сплановано Програму розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки.

З метою вивчення потреб населення Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах спеціалістами відділу з організації надання соціальних послуг та нагляду за призначенням пенсій департаменту соціальної політики розроблена анкета, яка оновлюється за потребою.

Протягом 2022 року на території громади проведено соціологічне опитування шляхом анкетування, інтерв’ювання мешканців громади, в тому числі із застосуванням сучасних можливостей мережі Інтернет, усне опитування.

Як свідчать результати опитування серед респондентів, які взяли участь в опитуванні, найбільш актуальними соціальними послугами є: денний догляд, догляд вдома, соціальна адаптація, консультування, натуральна допомога, інформування.

Інформацію щодо соціальних послуг, які надаються в громаді висвітлено на інформаційних сайтах Луцької міської ради, департаменту соціальної політики,територіальному центрі соціального обслуговування громадян (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади (далі - територіальний центр), інших установах.

 Департаментом соціальної політики та територіальним центром протягом 2022 року виявлено 1108 осіб/ сімей, які належать до вразливих категорій населення та перебувають у складних життєвих обставинах, з них по 33 особам/сім’ям були подані клопотання щодо надання соціальних послуг в інтернатних закладах на регіональному рівні.

 Соціальні послуги у територіальному центрі надаються згідно з вимогами Закону України ”Про соціальні послуги”. Пакет документів на кожного отримувача соціальної послуги відповідає вимогам нормативних документів, які регулюють надання відповідної соціальної послуги. Договори, укладені з отримувачами соціальної послуги, пролонговуються у встановлені терміни, індивідуальні плани переглядаються у терміни встановлені Державним стандартом.

Станом на 01.01.2023 на обслуговуванні в територіальному центрі фактично перебуває 3752 мешканці Луцької міської територіальної громади. В цілому протягом звітного періоду структурними підрозділами територіального центру надано 386 227 різних соціальних послуг 4582 громадянам. До категорії громадян, які скористалися послугами терцентру входять не лише одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, але й ті, які в силу різних обставин, опинилися в скрутному матеріальному становищі та звернулись із заявою про допомогу до міської влади, а також внутрішньо переміщені особи, учасники бойових дій та члени їх сімей, особи без постійного місця проживання.

 У 2022 році територіальний центр продовжував працювати в умовах карантину та воєнного стану.

Структурні підрозділи територіального центру надавали соціальні послуги дотримуючись всіх вимог безпеки та тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при здійсненні дозволених видів діяльності на період карантину у зв’язку з поширенням коронавірусної хвороби COVID-19. Послуги в умовах денного перебування надавались лише за попереднім записом, у чітко визначені години.

 Від початку введення в Україні воєнного стану, установа жодного дня не припиняла роботу, всі структурні підрозділи працювали в штатному режимі.

Разом з тим, відбулися певні зміни у порядку надання соціальних послуг.

Так, відповідно до розпорядження міського голови від 09.03.2022 року № 80 «Про забезпечення безкоштовного надання соціальних послуг на період дії воєнного стану», послуги догляду вдома, денного догляду та інші, на період дії воєнного стану та протягом 30 днів з дня його відміни надавались за рахунок коштів міського бюджету (безоплатно), хоча при прийнятті рішення про надання соціальних послуг, департаментом соціальної політики Луцької міської ради визначається право заявника на отримання соціальної послуги безоплатно, платно, зі встановленням диференційованої плати.

 Крім того, такі соціальні послуги, як натуральна допомога, соціальна адаптація, соціальна профілактика, соціальна реабілітація, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальний супровід, транспортні послуги структурними підрозділами терцентру надаються за рахунок коштів бюджету Луцької міської територіальної громади (рішення виконавчого комітету Луцької міської ради від 28.12.2021 № 1081-1).

Територіальний центр є установою, яка надає допомогу внутрішньо переміщеним особам продуктами харчування, одягом, взуттям, засобами гігієни, предметами домашнього вжитку, які надходять як благодійна допомога, від волонтерів та мешканців міста.

Так, від початку воєнних дій в Україні, допомогу в терцентрі отримали 14 646 громадян, які є внутрішньо переміщеними особами.

 Крім отримувачів соціальних послуг, з якими укладено договір про надання соціальних послуг, і які протягом року тричі забезпечувались продуктовими наборами, допомогу продуктами харчування від початку введення воєнного стану отримали 9 860 мешканців громади.

23 лютого 2022 року рішенням сесії Луцької міської ради № 26/66 «Про затвердження Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади у новій редакції та Переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади» затверджено нову редакцію Положення про територіальний центр та Перелік соціальних послуг та змінено назву установи. Але у зв’язку із тим, що з початком війни в Україні було закрито доступ до всіх реєстрів, перереєстрація установи відбулась лише у серпні 2022 року (виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 02.08.2022 № 509079586085).

У жовтні 2022 року в структуру територіального центру введено два нові підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома № 5 (надає соціальні послуги на території сіл, приєднаних до Луцької міської територіальної громади);

- відділ менеджменту та організації надання соціальних послуг.

Рішенням сесії Луцької міської ради від 26.10.2022 № 36/34 «Про внесення змін до Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади у новій редакції та Переліку соціальних послуг, умов їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, затверджених рішенням міської ради від 23.02.2022 № 26/66» внесено зміни у Положення про територіальний центр та Перелік соціальних послуг, а саме: до категорії отримувачів соціальних послуг (догляд вдома) додано категорію «діти з інвалідністю віком від 3-х до 18 років, діти віком від трьох до 18 років, яким не встановлено інвалідність, але які хворі на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, діти, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги, відповідно до переліку тяжких захворювань, розладів, травм, станів, що дають право на одержання державної допомоги на дитину, якій не встановлено інвалідність, надання такій дитині соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1161», право яких на отримання соціальних послуг визначено ЗУ «Про соціальні послуги».

З листопада 2022, на зимовий період, організовано роботу стаціонарного (цілодобового) пункту обігріву в приміщенні територіального центру. До пункту звернулося 11 осіб. Всіх забезпечено гарячим харчуванням, б/в одягом, надано доступ до користування душовою.

 В лютому 2022 розпочато реконструкцію частини І поверху приміщення територіального центру, для розташування двох кімнат денного перебування, фізкабінету, санвузла та душової кабіни, пристосованих для маломобільних груп населення відповідно до норм ДБН, з метою надання послуги денного догляду, відповідно до вимог державного стандарту. Однак, у зв’язку із введенням воєнного стану ремонтні роботи припинено.

За звітний період територіальним центром:

- забезпечено гарячим харчуванням за кошти бюджету громади - 3804 осіб;

- надано 255 транспортних послуг - 234 особам;

Крім того, спеціалістами територіального центру проводилася культурно - дозвіллєва робота - надано 1359 послуг, а саме:

- майстер-класи з виготовлення виробів власноруч – 75;

- літературний гурток — 90;

- плетіння маскувальних сіток — 480;

- формування вітамінних наборів із сухофруктів для ЗСУ — 126;

- відвідування фотовиставок, книжкових виставок, мистецьких заходів, які проводились у місті — 82

- репетиції вокального гурту “Срібні роси” - 39

- година правового спілкування “Торгівля людьми” з ГО “Волинські перспективи” - 27

- зустрічі з психологом Жанною Роюк (бібліотека № 10) - 42

- екскурсія “Старе місто”, екскурсія у дендропарк с. Гаразджа, екскурсія “Алеями парку 900 річчя”, екскурсія “ Алеями осіннього парку”, ескурсія в Арт-галерею “Луцьк”, музей Луцького братства - 133 надані послуги;

- літературні години “Про наболіле і насущне” (письменник В.Гребенюк), “Спогади нескорених” (ГО “Волинська ветеранська спілка політв’язнів та репресованих”), тиждень читання поезії волинських поетів “Панове говоріть українською”, години поезії :“ Вставай, Україно!”, “Слово — моя ти зброя!”(читання поезії підопічних терцентру), “Бачене у слові” - 265.

- відвідування Божественних літургій у релігійні свята - 95 наданих послуг та інші.

У звітному періоді 2 працівників установи, в рамках проєкту USAID «Підтримка реформи охорони здоров’я», пройшли онлайн тренінг «Особливості соціальної роботи з внутрішньо переміщеними особами», про що отримали відповідний сертифікат.

На виконання програми та з метою запровадження інноваційних моделей соціальних послуг в громаді, 2 вересня 2021 укладено договір про співпрацю щодо надання паліативної соціальної та медичної послуги між департаментом соціальної політики, КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» та територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади (далі - територіальний центр). У 2022 році отримали паліативну соціальну та медичну послугу 56 осіб.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» від 27.01.2021 № 99. департаментом соціальної політики запроваджено та забезпечено ведення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг за допомогою власного програмного забезпечення. Внесено дані по 1826 отримувачах соціальних послуг.

З метою створення доступного простору для осіб з інвалідністю із вадами слуху у Луцькій міській територіальній громаді забезпечено доступ до системи “Сервіс УТОГ.” У територіальному центрі та департаменті соціальної політики функціонує 3 планшети з “Сервіс УТОГ.”

Протягом 2022 року територіальний центр співпрацював з благодійними фондами, організаціями в напрямку надання натуральної допомоги соціально незахищеним мешканцям Луцької міської територіальної громади: ВОБФ “Дитяча місія Україна”, ВОБФ “Місія допомоги”, БФ “Фонд Ігоря Палиці” Тільки разом”,Товариство Червоний Хрест України.