|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА**  **ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ** | | |
| **Інформаційна картка**  **Видача листів талонів на пільговий проїзд окремих категорій громадян** | | **02084**  **ІК-278/11/84**  **ІП** |
| 1. | Орган, що надає послугу | | Департамент соціальної політики Луцької міської ради | |
| 2. | Місце подання документів та отримання результату послуги | | Департамент соціальної політики Луцької міської ради  пр-т Волі, 4а, каб. 101, 115, тел. (0332) 281 000, 284 165, 284 159  https//www.social.lutsk.ua e-mail: [dsp@lutskrada.gov.ua](mailto:dsp@lutskrada.gov.ua)  Понеділок - четвер: 08.30 - 13.00, 13.45 -17.00  П’ятниця: 08.30 - 13.00  Обідня перерва: 13.00 - 13.45 | |
| 3. | Перелік документів, необхідних для надання послуги, та вимоги до них | | 1.Паспорт громадянина України (документ, що підтверджує реєстрацію місця проживання, у разі подання ID-картки).  2.Пільгове посвідчення.  3.Довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (за наявності). | |
| 4. | Оплата | | Безоплатно. | |
| 5. | Результат послуги | | 1.Отримання листа-талонів.  2.Письмова відмова у наданні послуги. | |
| 6. | Термін виконання | | 1 день | |
| 7. | Спосіб отримання відповіді (результату) | | 1.Отримання листа-талонів особисто.  2.Поштою, або електронною поштою за клопотанням суб’єкта звернення - в разі відмови в наданні послуги. | |
| 8. | Законодавчо - нормативна основа | | 1.Пункт 21 статті 13 Закон України «Про статус ветеранів війни гарантії їх соціального захисту».  2.Порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранам війни, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 №302. | |