**ЗВІТ**

**про роботу департаменту соціальної політики**

**Луцької міської ради протягом 2020 року**

**І. Соціальний захист малозахищених верств населення**

**ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ**

Впродовж 2020 року за призначенням державних соціальних допомог від громадян надійшло 13820 звернень.

Призначено державних соціальних допомог 23070 одержувачам на загальну суму 312931,6 тис. грн.

Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім’ям з дітьми» призначено 10543 допомоги, а саме:

- одноразова допомога при народженні дитини - 8944

- допомога по вагітності та пологах - 760

- на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням - 118

- на дітей одиноким матерям - 687

- допомога при усиновленні - 22

- допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною - 12

Сім’ям з дітьми нараховано та профінансовано допомог на суму 121741,9 тис. грн.

Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям» було призначено та виплачено допомогу 1256 сім’ям на суму 33341,9 тис. грн.

Отримують допомогу згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 №1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І та ІІ групи внаслідок психічного розладу» 343 особи. Допомогу нараховано та профінансовано в сумі 9502,1 тис. грн.

3314 особам було призначено та виплачено допомогу відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дитина з інвалідністю» на суму 81127,0 тис. грн.

Призначено та виплачено 368 компенсаційних виплат по догляду за особою з інвалідністю І групи або пристарілою особою старше 80-річного віку, що потребує постійного стороннього догляду, в сумі 138,7 тис. грн.

Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю» за звітний період призначено допомогу 1449 сім'ям на загальну суму 14355,3 тис. грн.

У відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме» призначено та профінансовано тимчасову державну допомогу 41 сім’ї на загальну суму 438,4 тис. грн.

П’ятьом прийомним сім’ям та одній сім’ї будинку сімейного типу призначена соціальна допомога та грошове забезпечення (постанова Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 81 «Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім’ях за принципом «гроші ходять за дитиною») та виплачено у сумі 1153,6 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Про затвердження Порядку подання та оформлення документів, призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» призначена компенсація 335 фізичним особам, які надають соціальні послуги в сумі 528,1 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 №505 «Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» призначена щомісячна адресна допомога 288 сім’ям. Допомога нарахована в сумі 5043,7 тис. грн.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 04.02.2009 № 120 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплат одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня», за вказаний період зареєстровано 3 звернення, призначено і профінансовано виплат на суму 63,1 тис.грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098 “Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату” призначена та виплачена тимчасова допомога 127 особам на суму 1468,1 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.05.2012 № 417 “Про затвердження Порядку встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми” за вказаний період зареєстровано 4 звернення, виплачено допомогу на суму 25,5 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.06.2018 № 512 “Про затвердження Порядку надання при народженні дитини одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка” було видано 1789 пакунків малюка.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 № 744 “Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”, монетизовану допомогу призначено 1137 особам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 92 “Про затвердження Порядку відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років “муніципальна няня” звернулося 495 осіб, призначено на суму 3487,9 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Про затвердження Порядку виплати допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях» звернулось 1455 осіб, яким призначено та виплачено допомогу в сумі 32213,4 тис. грн.

Впродовж року одержувачам допомог видано 3241 довідка про факт перебування, 1198 довідок про доходи та 193 довідок-посвідчень.

Призначено державні допомоги при народженні дитини за 192 зверненнями, як прийняті через веб-портал Мінсоцполітики.

Спеціалістами відділу було опрацьовано 1346 справ відповідно до Закону України «Про верифікацію та моніторинг державних виплат».

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 691 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини “єМалятко», у частині отримання державної допомоги при народженні дитини було опрацьовано та призначено 817 допомог.

Призначено та виплачено 1238 допомог на дітей фізичним особам―підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування і належать до першої та другої групи платників єдиного податку на загальну суму 13346,6 тис.грн.

За результатами проведених перевірок достовірності наданої громадянами та юридичними особами інформації про доходи та майновий стан громадян, яким призначені державні соціальні допомоги, виявлено, що з вини громадян та з вини юридичних осіб надміру нараховані кошти: державні соціальні допомоги по 467 справах в сумі 1227,1 тис. грн. Надміру нараховані кошти підлягають поверненню згідно з чинним законодавством. Направлено юристам 22 справи для підготовки позовних заяв та передачі їх до міськрайонного суду. Повернуто громадянами та юридичними особами по державних соціальних допомогах 1518,9 тис. грн., з них за звітний рік – 829,4 тис. грн.

**ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ**

З початку 2020 року за призначенням житлової субсидії звернулось 4755 громадян. Впродовж року двічі проводилось автоматичне перепризначення субсидії на неопалювальний період та опалювальний період без звернення громадян (з 1 травня та з 1 жовтня відповідно).

Загальна кількість домогосподарств, які отримують субсидію станом на 01.01.2021 року -18535, з них 17534 - в готівковій формі та 1001 - у безготівковій формі. Окрім того, за 2020 рік призначено субсидію на придбання твердого палива та скрапленого газу за 10 зверненнями.

Направлено 897 запитів в різні установи та організації для визначення права та проведення розрахунків субсидій.

Протягом звітного періоду видано 478 довідок про факт перебування (не перебування) на обліку громадян одержувачів житлових субсидій та сум нарахувань.

Припинено надання житлових субсидій 1136 домогосподарствам з наступних причин: зміни у складі сім’ї, зміна кількості зареєстрованих осіб, придбання транспортного засобу (з дати випуску якого минуло менше п’яти років), набуття права власності чи оплата послуг на суму, що перевищує 50 тис. грн.

За результатами проведених перевірок достовірності наданої громадянами та юридичними особами інформації про доходи та майновий стан одержувачів субсидій виявлено надміру виплачені кошти за 1047 справами (1313 звернень) в загальній сумі 4934,55 тис. грн.

Громадянами та юридичними особами повернуто надміру виплачені кошти в обсязі 2634,69 тис. грн, в тому числі за звітний період —1842,47 тис. грн.

Направлено юристам для підготовки позовних заяв та передачі їх до міськрайонного суду 92 справи.

**ПРИЙОМ ГРОМАДЯН**

Впродовж 2020 року за призначенням державних соціальних допомог та житлових субсидій від громадян міста надійшло 18518 звернень: а саме для призначення державних соціальних допомог - 13820 звернень, житлових субсидій - 4755 звернень.

Надійшло 3 звернення щодо виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати – героїня”.

Звернулось щодо отримання грошової допомоги 3 осіб, які постраждали від торгівлі людьми.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505 “Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг” звернулось за щомісячною адресною допомогою 445 сімей.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 «Про порядок оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи» видано та продовжено 124 довідки особам, які прибули з тимчасово окупованої території та АР Крим та районів проведення антитерористичної операції та внесені до Єдиної інформаційної бази даних внутрішньо переміщених осіб.

Підготовлено та направлено 1547 запитів у різні організації, установи спеціалістами відділу прийому громадян.

Отримано первинних МСЕКів та ЛКК для оформлення державних допомог - 312.

Для надання допомоги на поховання прийнято 171 заява.

Зареєстровано 3586 замовлень на видачу довідок про доходи громадян, про перебування на обліку, про внесення змін для призначення субсидій та інше.

Спеціалістами відділу прийнято та опрацьовано через електронний веб-портал Міністерства соціальної політики 252 звернення при народженні дитини, призначення житлової субсидії - 269 звернень, компенсації по догляду за дитиною муніципальна няня - 128 звернень, допомоги фізичним особам підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування і належать до першої та другої групи платників єдиного податку - 671 звернення.

Прийнято 815 заяв по послузі Є-МАЛЯТКО, 525 заяв для отримання пакунку малюка та для монетизації допомоги пакунок малюка – 1137 заяв.

Прийнято 683 заяви на отримання державної соціальної допомоги на догляд одиноким пенсіонерам, яким виповнилось 80 та більше років.

Прийнято 127 заяв на дому за попереднім телефонним записом від громадян, які за станом здоров’я не можуть виходити за межі житла.

Проведено реєстрацію місця проживання новонародженої дитини - 8.

Прийнято документи на допомогу прийомній сім’ї - 1.

Прийнято 2 заяви щодо отримання щомісячної грошової допомоги ветеранам ОУН-УПА.

Прийнято та передано 10 заяв на одноразову допомогу на лікування учасникам АТО.

Спеціалістом відділу прийому громадян по Прилуцькому старостинському округу прийнято 178 заяв для призначення державних допомог та житлових субсидій.

Для запобігання поширенню захворювання COVID-19, громадяни можуть залишати письмові звернення у скриньках, розміщених біля входу до будівлі, або надіславши письмове звернення на адресу департаменту (пр-т Волі,4а) та на електронну адресу dsp@lutskrada.gov.ua.

**II. Забезпечення контролю**

**за цільовим використанням коштів з державного бюджету**

**державними соціальними інспекторами**

За 2020 року відділом державних соціальних інспекторів проведено 3948 обстежень матеріально-побутових умов сімей, з них на запит інших УПСЗН -12, що отримують чи претендують на отримання державних соціальних допомог, а саме:

- 236 малозабезпечені сім’ї. Припинено виплату допомоги та проведено перерахунок сум в зв’язку з виявленням недостовірних даних про склад сім’ї, не задекларованих додаткових доходів, факту купівлі житла, автотранспортних засобів за попередній рік перед зверненням, факту здачі власного житла в найм та інше - 37;

- підтвердження факту догляду не працюючих громадян за дитиною з інвалідністю до 18 років - 13;

- підтвердження факту догляду не працюючих громадян за особою з інвалідністю 1гр. чи престарілим - 4, не підтверджено 2;

- підтвердження факту догляду за особою з інвалідністю 1-2 гр. внаслідок психічного розладу здоров’я – 134, подано пропозиції - 1;

- допомога одиноким мамам - 49, проведено перерахунки - 12;

- підтвердження факту проживання та внесення в ЄДАРП- 138;

- субсидій - 2361 сім’ям; проведено перерахунків - 533;

- по зверненнях громадян, за наданням одноразової допомоги, обстежено - 774 сім’ї;

- підтвердження факту проживання (запит справи з інших районів) - 73;

- складено 25 актів по запиту охорони здоров'я (опіка);

- складено 27 актів тимчасової державної соціальної допомоги, яка досягла загального пенсійного віку, але набула права на пенсійну виплату. Проведено перерахунків - 3, подано пропозиції - 2;

- компенсація фізичній особі, яка надає соціальні послуги – 99, не підтверджено -2;

- компенсація за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб - 15;

Здійснено планових перевірок 457 особових справах одержувачів субсидії, державних соціальних допомог. За результатами перевірки складено 151 акт заборони автоматичного перерахунку субсидії.

Згідно Закону України “Про верифікацію та моніторинг державних виплат” здійснено перевірку 1798 справ отримувачів субсидій.

Перевірено інформацію по Державному реєстру прав на нерухоме майно та Єдиному реєстру підприємців - 14020 осіб. Перевірено інформацію по базі ТЗ “НАІС ДДАІ” МВС стосовно транспортних засобів та їх власників - 541.

Згідно отриманих відповідей виявлено випадки не задекларованих:

- додаткових доходів - 61;

- покупок, або набуття права власності (житла, автомобіля, земельних ділянок), що перевищує 50 тис.грн., 10 прожиткових мінімумів для сім’ї -337;

- не підтверджено факт проживання-2;

- наявність транспортного засобу від дати випуску якого минуло менше 5 років - 98;

- незадекларований член сім’ї - 93;

- опалювальна площа квартири перевищує 120 кв. метрів - 2;

- опалювальна площа будинку перевищує 200 кв. метрів - 12;

- не повідомлення про зняття з реєстрації - 45;

- незадекларовані земельні ділянки - 9;

- факт працевлаштування особи під час здійснення догляду за особою з інвалідністю 1 гр. - 1;

- не підтвердження факту догляду за особою з інвалідністю 1гр.- 2;

- недостовірна інформація про факт навчання - 2;

Звірено з даними ДФС інформацію про доходи: 262 одержувачів державних соціальних допомог.

Проведено перевірку правильності надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям (26 справ) та житлової субсидії (81 справа) на виконання листа Міністерства соціальної політики в рамках Угоди про позику між Україною та МБРР.

На підставі одержаних відповідей, за результатами обстежень та проведених перевірок подано 3 пропозиції та складено 579 актів для припинення чи проведення перерахунків державних соціальних допомог.

**IІІ. Персоніфікований облік громадян, які мають право на пільги**

Станом на 01.01.2021 фактична кількість пільговиків, які перебувають на обліку в ЄДАРП м. Луцька, становить 48489 чол., з них:

* ветерани війни – 6480 чол.,

в тому числі учасники бойових дій – 2874 чол. (в т.ч., яким виповнилося 85 років – 45 чол.);

* ветерани праці –13332 чол.;
* пенсіонери за віком – 31610 чол.;
* діти війни – 8574 чол.,
* постраждалі внаслідок Чорнобильської катастрофи – 4627 чол.,
* ветерани військової служби та органів внутрішніх справ – 1986 чол.,
* реабілітовані громадяни – 44 чол.;
* особи з інвалідністю внаслідок військової служби – 99 чол.;
* багатодітні сім’ї – 1136 сімей;
* особи з інвалідністю (крім особи з інвалідністю внаслідок війни) - 8595 чол. та інші.

Пільги надаються у грошовій готівковій або безготівковій формі. Розмір пільги щомісячно розраховує департамент соціальної політики:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Місяць | Здійс-нено розраху-нок розміру пільги, осіб | На загальну суму, тис.грн | З них отримали пільгу у грошовій безготівковій формі | | З них отримали пільгу у готівковій грошовій формі через банківські установи | | З них отримали пільгу через поштові відділення АТ «Укрпошта» | |
| осіб | на суму, тис.грн | осіб | на суму, тис грн. | осіб | на суму, тис.грн. |
| січень | 7792 | 10014,1 | 5354 | 6279,2 | 2419 | 3720,2 | 19 | 14,7 |
| лютий | 7579 | 9203,9 | 5325 | 6017,2 | 2233 | 3169,2 | 21 | 17,5 |
| березень | 7924 | 9708,3 | 5416 | 6063,5 | 2486 | 3627,8 | 22 | 17,0 |
| квітень | 7958 | 6418,8 | 5401 | 3934,6 | 2538 | 2475,2 | 19 | 9,0 |
| травень | 8587 | 3274,3 | 6018 | 1994,7 | 2546 | 1274,9 | 23 | 4,7 |
| червень | 8793 | 3302,9 | 5923 | 1900,5 | 2842 | 1397,2 | 28 | 5,2 |
| липень | 8712 | 3323,9 | 5706 | 1842,9 | 2978 | 1475,8 | 28 | 5,2 |
| серпень | 8690 | 3433,6 | 5564 | 1850,4 | 3098 | 1577,7 | 28 | 5,5 |
| вересень | 8694 | 3554,3 | 5463 | 1866,6 | 3204 | 1682,1 | 27 | 5,6 |
| жовтень | 8115 | 7151,8 | 5052 | 3920,3 | 3042 | 3219,8 | 21 | 11,7 |
| листопад | 7963 | 11126,1 | 4815 | 5977,8 | 3129 | 5131,3 | 19 | 16,9 |
| грудень | 7922 | 11044,9 | 4629 | 5673,3 | 3274 | 5354,2 | 19 | 17,5 |
| **РАЗОМ** |  | **81556,9** |  | **47321** |  | **34105,4** |  | **130,5** |

Протягом 2020 року згідно Порядку надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг, електричної енергії громадянам на 2020 рік, затвердженого рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 18.12.2019 № 818-1, здійснено виплату адресної грошової допомоги у розмірі 500 грн наступним категоріям громадян.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категорія | І квартал  2020 року | | ІІ квартал  2020 року | | ІІІ квартал 2020 року | | ІV квартал  2020 року | |
| осіб | грн. | осіб | грн. | осіб | грн. | осіб | грн. |
| бійці-добровольці | 13 | 52500 | 11 | 49500 | 14 | 50000 | 14 | 54000 |
| вдови осіб з особливими заслугами | 2 | 3000 | 2 | 3000 | 1 | 1500 | 1 | 1500 |
| особи з інвалідністю по зору | 260 | 585000 | 284 | 619500 | 290 | 661500 | 274 | 616500 |
| члени сімей загиблих в Афганістані | 5 | 7500 | 5 | 7500 | 5 | 7500 | 6 | 9000 |
| члени сімей загиблих в АТО | 79 | 162500 | 81 | 162000 | 78 | 163500 | 79 | 162000 |
| повнолітні діти, які визнані особою з інвалідністю з дитинства | 1 | 1500 | 1 | 1500 | 1 | 1500 | 1 | 1500 |
| Всього: | 360 | 812000 | 384 | 843000 | 389 | 885500 | 375 | 844500 |

Протягом звітного періоду загальна кількість студентів, які отримують соціальні стипендії та перебувають на обліку в ЄДАРП - 657 чол.

**ІV. Організація надання соціальних послуг та нагляд за правильністю**

**призначення (перерахунку) та виплати пенсій**

За 2020 рік перевірено 3923 пенсійні справи та особові рахунки (з них, новопризначених пенсій - 730 та перерахованих - 3193).

Виявлено порушень чинного пенсійного законодавства за 57 пенсійними справами. Загальна сума коштів, недоплачених пенсіонерам при призначенні (перерахунку) пенсій становить 39273,57 грн., надміру виплачених 831,87 грн., попереджена переплата 81,39 грн.

Під час здійснення нагляду за правильністю та своєчасністю нарахування, виплати та припинення виплати пенсії Головним управлінням Пенсійного фонду України у Волинській області перевірено:

- 1411 пакетів документів на виплату недоодержаної пенсії померлого та виплати допомоги на поховання;

* 27 пенсійних справ осіб, які перебувають на повному державному утриманні в Луцькому геріатричному пансіонаті.
* правильність зняття з обліку осіб, які перебувають на повному державному утриманні в Луцькому геріатричному пансіонаті 4 пенсійні справи та особові рахунки.

Допомога на поховання, виплата недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонера проводяться з дотриманням вимог ст. 52, ст. 53 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

Прийнято та опрацьовано 360 заяв від громадян на обслуговування територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька.

Відповідно до рішення Луцької міської ради від 27.10.2016 № 14/31 для продовження обслуговування громадян на вимогу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька видруковано 387 довідок про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, 327 довідок з Державного реєстру прав на нерухоме майно. Зроблено запити до департаменту державної реєстрації про внесення до Реєстру територіальної громади даних на 143 особи. Зроблено запити до головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області для одержання довідок про розмір пенсії на 530 осіб.

На гарячу лінію департаменту соціальної політики звернулись 2 особи, які опинились в складних життєвих обставинах. Взяті на облік до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Луцька та забезпечені продуктовими наборами.

На виконання статті 14 Закону України «Про соціальні послуги» визначено потреби мешканців Луцької територіальної громади в соціальних послугах шляхом опитування. Дане опитування було розміщено на офіційному сайті департаменту. Також до участі в опитуванні залучено територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька, управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службу у справах дітей, Фонд «Інваліди Чорнобиля Волині» ВОДТ «Спілка Чорнобильців», «Луцьку міську організацію ветеранів України». В опитуванні взяло участь більше 3484 осіб. Розроблено презентацію «Розвиток соціальних послуг у територіальній громаді» для участі в семінарі підвищення кваліфікації наукових, науково-педагогічних і соціальних працівників «Сучасні стратегії та інноваційні моделі надання соціальних послуг».

Інформацію щодо змін в пенсійному законодавстві, про отримання соціальних послуг висвітлено на інформаційних сайтах Луцької міської ради та департаменту соціальної політики, розроблено 17 видів інформаційних буклетів про базові соціальні послуги, в яких визначено зміст послуги та порядок їх отримання та тих хто може скористатися даною послугою. На Facebookсторінці департаменту соціальної політики розміщено інформативні відео ролики «Що таке соціальні послуги?» та «Як отримати соціальні послуги?», розроблено 2 плакати: «Соціальні послуги, що кому і як?» та «Перелік соціальних послуг».

Дані плакати розміщено у громадській приймальні департаменту, Луцькому міському центрі зайнятості, Головному управлінні Пенсійного фонду України у Волинській області, Центрі надання адміністративних послуг міста Луцька, амбулаторіях сімейної медицини міста.

**V. Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів**

**війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи**

Протягом 2020 року:

* видано посвідчень для 115 осіб, в тому числі: осіб з інвалідністю внаслідок війни – 51; учасник війни – 8; член сім’ї загиблого – 12; ветеран праці – 7; реабілітованим – 5; для громадян потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи - 33 особам, з них 20 - дітям;
* видано листів – талонів на пільговий проїзд в межах України для 22 ветеранів війни;
* виплачено щомісячну стипендію 27 учасникам бойових дій на суму 138,0 тис. гривень;
* виплачено щомісячну соціальну допомогу для 38 ветеранів ОУН-УПА на суму 202,0 тис. грн.;
* виплачено одноразову грошову допомогу для 7 сімей загиблих воїнів в Афганістані на загальну суму 70 тис. гривень;
* виплачено державної іменної стипендії 7 особам на суму 125,8 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу ветеранам до Дня пам'яті жертв Другої світової війни на загальну суму 37,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу до Міжнародного дня визволення в’язнів нацистських концтаборів на суму 11,55 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу для 4 довгожителів на суму 4,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу до Міжнародного Дня людей похилого віку та Дня ветерана на суму 50,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу до Міжнародного дня осіб з інвалідністю на суму 50,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу до річниці утворення УПА та Дня Українського козацтва на суму 6,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу до Дня білої тростини на суму 13,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу до Дня пам'яті жертв голодомору 21,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу у зв’язку з відзначенням особистого ювілею 21 ювіляру на суму 12,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу до Дня пам’яті жертв політичних репресій для 28 осіб з числа жертв політичних репресій на суму 14,0 тис. гривень;
* виплачено компенсації на бензин та транспортне обслуговування для 482 осіб з інвалідністю на суму 224,9 тис. гривень;
* видано 2963 направлення на забезпечення ТЗР для 853 осіб;
* виплачено компенсації 33 особам з інвалідністю за самостійно придбані засоби реабілітації на суму 94,8 тис. гривень;
* виплачено разову грошову допомогу відповідно до Законів України **«**Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту**»** та «Про жертви нацистських переслідувань» 7422 осіб на суму 9974,8 тис. гривень;

- виплачено одноразову допомогу до 34-річниці аварії ЧАЕС для 55 осіб на загальну суму 27,5 тис. гривень;

- виплачено одноразову допомогу до Дня вшанування учасників ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи для 45 осіб на загальну суму 45 тис. грн.;

- виплачено одноразову матеріальну допомогу 77 особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам на суму 64,5 тис. гривень.

- відшкодовано вартість проїзду 44 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 29788,94 гривень.

* призначено та виплачено грошової компенсації вартості продуктів харчування для 770 громадян, віднесених до категорії 1 і 2 осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 2835,5 тис. гривень;
* призначено та виплачено щомісячної грошової компенсації для 24 дітей, що навчаються в загальноосвітніх школах, училищах, розташованих на територіях радіоактивного забруднення, а також дітей, які отримали інвалідність внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 36,6 тис. гривень;
* виплачено грошову компенсацію за належні для отримання жилі приміщення 2 особам з інвалідністю внаслідок війни із числа учасників бойових дій на території інших держав на суму 1983,9 тис. гривень.

Прийнято заяв:

- на виплату одноразової допомоги при встановленні інвалідності внаслідок ліквідації аварії на ЧАЕС від 1 особи;

- для відшкодування коштів за пільгове медичне обслуговування від 861 особи на загальну суму 1185700 гривень;

- на забезпечення автомобілями від 8 осіб.

Видано 6 направлень на обласну медико-соціальну експертну комісію для встановлення показників на забезпечення автомобілем через органи праці та соціального захисту населення.

Укладено 331 договір на забезпечення осіб з інвалідністю технічними засобами реабілітації на суму 8154,4 тис. гривень.

Прийнято 117 заяв на оформлення на обслуговування в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька.

Оформлено документи на поселення в будинок-інтернат для 16 осіб.

Ведеться облік та формуються пакети документів для надання дітям з інвалідністю реабілітаційних послуг у реабілітаційних установах. Протягом звітного періоду від законних представників дітей з інвалідністю прийнято 114 заяв.

**VI. Соціальний захист**

**учасників антитерористичної операції та членів їх сімей**

Протягом 2020року:

- прийнято звернень для оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг від 2483 учасників бойових дій, 198 особи з інвалідністю внаслідок війни та 127 особи з числа членів сімей загиблих;

- виплачено грошову адресну допомогу на оплату житлово-комунальних послуг з бюджету міста 92 особам з числа членів сімей загиблих та бійців-добровольців була на суму 856,0 тис грн.;

- видано 90 вкладок до посвідчень “Особа з інвалідністю внаслідок війни” та 50 довідок про надання вищезазначеного статусу;

- забезпечено санаторно-курортним лікуванням 40 осіб, психологічною реабілітацією за кошти місцевого бюджету - 160 осіб, 40 осіб забезпечено психологічною реабілітацією за кошти державного бюджету;

- 39 осіб з числа учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих (померлих) забезпечено послугою з навчання на водіїв за рахунок коштів місцевого бюджету. За рахунок коштів державного бюджету 34 осіб учасників АТО/ООС скористалось послугою з профадаптації;

- надано одноразову адресну грошову допомогу за рахунок коштів місцевого бюджету 46 сім’ям загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції на загальну суму 460,0 тис.грн;

- за кошти місцевого бюджету виплачено матеріальну допомогу до Дня матері 39 матерям загиблих (померлих) ветеранів війни та зниклих безвісти у розмірі 2,0 тис. грн кожній на загальну суму 78,0 тис грн.;

- надано грошову допомогу з бюджету міста 519 особам на суму 758,0 тис.грн.;

- виплачено грошову допомогу на 35 дитини з 29 сімей загиблих (померлих) на суму 866,7 тис. грн., в рамках Програми соціальних виплат дітям;

- перераховано кошти 10 учасникам Програми забезпечення житлом на умовах співфінансування учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, бійців-добровольців, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, а також членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти в результаті участі в антитерористичній операції на загальну суму — 4324,3 тис. грн.;

- виплачено грошову компенсацію 4 особам з інвалідністю внаслідок війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, а також 1 члену сім′ї загиблого, за рахунок коштів державного бюджету на загальну суму 5305,66 тис грн.;

- проведено виплату одноразової матеріальної допомоги з місцевого бюджету 65 військовослужбовцям, що уклали контракт зі Збройними Силами України через військовий комісаріат, на суму 325,0 тис. грн. та одноразової матеріальної допомоги 84 військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби, на суму 366,4 тис. грн. за кошти державного бюджету;

- виплачено грошову компенсацію 1 особі з числа внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, на загальну суму 1678,3 тис. грн.

**VII. Оздоровлення**

За 2020 рік путівками на санаторно-курортне лікування забезпечено 249 осіб, з них:

- 20 осіб з інвалідністю внаслідок війни;

- 13 учасників бойових дій;

- 2 учасника війни;

- 120 осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства;

- 7 осіб, що супроводжують до санаторно-курортних закладів осіб з інвалідністю І групи;

- 3 особи, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

- 84 особи, які віднесені до постраждалих внаслідок катастрофи на ЧАЕС І категорії, з них 11 дітей з інвалідністю, інвалідність, яких пов’язана з аварією на ЧАЕС.

Взято на облік на отримання санаторно-курортних путівок 402 особи з числа ветеранів війни, осіб з інвалідністю та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС. 108 чоловік поновили медичні довідки для подальшого перебування на обліку щодо отримання санаторно-курортного лікування.

Прийнято заяв та проведено виплату допомоги на щорічне оздоровлення від 362 осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

Видано направлень на оформлення санаторно-курортних карток – 208 особам.

Виплачено компенсацію взамін санаторно-курортної путівки для 15 осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

Виплачено компенсацію взамін санаторно-курортної путівки для 11 осіб з інвалідністю внаслідок війни та 26 особам з інвалідністю загального захворювання на загальну суму -16,5 тис.грн.

Видано: 234 посвідчень батьків з багатодітної сім’ї та 260 посвідчень дітей з багатодітної сім’ї, надано 35 довідок щодо неотримання посвідчень. У зв’язку із відсутністю дитячих посвідчень з багатодітної сім’ї, було надано 247 тимчасових довідок.

Підготовлено та передано 4 пакети документів клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати –героїня». 2 жінки Указом Президента від 07.05.2020 були нагороджені почесним званням «Мати-героїня».

Оздоровлено: 5 дітей пільгових категорій в ДП «УДЦ «Молода гвардія» та 10 дітей у ДПУ «МДЦ «Артек», з них:

7 –діти-сироти на діти, позбавлені батьківського піклування;

2 – діти загиблого учасника АТО;

6 – діти з багатодітних сімей.

**VIII. Робота із зверненнями громадян**

Загальний відділ департаменту соціальної політики працює в системі електронного документообігу «АСКОД», де за звітний період зареєстровано:

* вхідної кореспонденції – 5591лист;
* вихідної кореспонденції – 14668 листів;
* нормативно-розпорядчих документів (розпоряджень, рішень міської ради, рішень виконавчого комітету міської ради, наказів і т.д.) – 2501;
* внутрішньої кореспонденції – 2792 листа.

Спеціалістами відділу зареєстровано 857довідок МСЕК.

У зв’язку зі зміною місця проживання до департаменту надійшло 136 особових справ, та надіслано до інших управлінь соціального захисту 117особових справ одержувачів державних допомог. За заявами одержувачів державних допомог направлено 151запит особових справ.

На контролі в системі «АСКОД» перебуває 957 листів та 58 звернень громадян.

За 2020 рік до загального відділу департаменту надійшло1155 звернень, з яких: безпосередньо до департаменту 545звернень, через вищестоящі організації 610 звернень.

За звітний період департаментом було прийнято та оброблено 119253 послуги (з них – 5683 послуги надійшло до виконавчого органу через систему електронного документообігу «АСКОД»), які стосувалися питань надання матеріальної допомоги на лікування та вирішення соціально-побутових питань, призначення житлових субсидій, оздоровлення дітей, видачі посвідчення батьків багатодітної сім’ї/посвідчення дитини з багатодітної сім’ї, видачі довідок про перебування на обліку в департаменті і т.д.

Із 1155 звернень, що надійшли до загального відділу департаменту: надано роз’яснення на909 звернень, відмовлено у задоволенні вимог по 20 заявах, вирішено позитивно по 150 зверненнях, не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 17 звернень, 1 звернення переслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», на контролі знаходиться 58 звернення, що чекають остаточної відповіді, тобто є перехідними.

За звітний період департаментом розглянуто 95 повторних звернень.Основними питаннями, які піднімалися у вищевказаних зверненнях були: питання надання матеріальної допомоги, виплати допомоги до 5 травня, вирішення призначенняжитлової субсидії (питання монетизації житлової субсидії), питання повернення надміру виплачених коштів, отримання пільгового житла особам з інвалідністю внаслідок війни тощо. Відповідно до порушеного питання заявникам були надані змістовні відповіді та роз’яснення.

До департаменту соціальної політики надійшло 9 депутатських звернень (7 від депутатів Луцької міської ради, 2 – від Народного Депутата) щодо надання грошової та матеріальної допомоги громадянам малозахищених верств населення міста та щодо фінансової підтримки громадських організацій.

Протягом звітного періоду до департаменту (в т.ч. через органи міської ради) надійшло 49інформаційних запитів (32 запити – на ім’я директора департаменту, 17 запитів – через органи влади), які стосувались таких питань: щодо положень, порядків, програм, які затверджені органами місцевої влади та/або органами місцевого самоврядування, якими передбачені пільги для багатодітних родин на відвідування державних, комунальних, приватних закладів: спортивних стадіонів, спортивних майданчиків, спортивних комплексів, басейнів, ДЮСШ; про забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсіч і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях санаторно-курортним лікуванням; щодо соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні; щодо призначення і виплати пенсії та безоплатної медичної допомоги; щодо кількості територіальних центрів соціального обслуговування та будинків для людей похилого віку в місті; щодо виплати допомоги до 5 травня; про соціальні пільги, виплати та допомоги членам сімей загиблих учасників АТО (ООС), щодо середньомісячного сукупного доходу сім’ї, який береться при призначенні допомоги одиноким матерям; щодо децентралізації влади, інформаційна відкритість органів публічної влади, призначення послуги «Муніципальна няня» тощо.

На особистому прийомі громадян директором департаменту соціальної політики та його заступниками у I кварталі 2020 року було прийнято 19 осіб. Основними питаннями, по яких зверталися громадяни були такі, як: призначення та виплата державних соціальних допомог та субсидій; повернення переплачених коштів по призначенню житлової субсидії та державних допомог; забезпечення санаторно-курортним лікуванням; надання матеріальної допомоги, компенсації та пільги особам, постраждалим внаслідок ЧАЕС тощо.

У зв’язку з поширенням коронавірусу COVID-19 та введенням карантинного режиму, в II - IV кварталах поточного року особистий прийом громадян з особистих питань керівниками департаменту не проводився.

* 1. **ІX. Робота з правових питань**

1. Протягом 2020 року спеціалістами відділу правової допомоги та судово-претензійної роботи проведено наступну роботу:

* підготовлено 89 наказів по департаменту з основної діяльності, адміністративно-господарських та кадрових питань;
* проводилася претензійно-позовна робота, яка полягає у підготовці та розгляді претензій, підготовці позовів до громадян, відзивів на позови громадян, заперечень на відзиви, пояснень третьої особи, представництві інтересів департаменту під час судового розгляду справ, підготовці та поданні апеляційних та касаційних скарг, отриманні рішень судів та виконавчих листів;
* підготовлено та подано до суду 26 позовів про стягнення з фізичних осіб надміру виплачених державних допомог, житлових субсидій та компенсацій. До департаменту пред’явлено 113 позовів, з яких 80 - про визнання неправомірними дій щодо відмови у здійсненні перерахунку та виплати разової грошової допомоги до 5 травня, в 12 справах департамент виступає третьою стороною на боці відповідача;
* проведено роботу з питань примусового виконання судових рішень. Направлено на примусове виконання 78 виконавчих листів про стягнення з громадян коштів в користь департаменту. По 35 виконавчих листах заборгованість перед департаментом повністю погашена;
* підготовлено, укладено та зареєстровано 1058 договорів з підприємствами, установами та організаціями, а також 7 меморандумів (договорів) про співпрацю.

1. **X. Комісії, комітети, дорадчі органи міської ради,**
2. **організаційне забезпечення** **діяльності яких забезпечує**
3. **департамент соціальної політики**
4. Протягом 2020 року відбулося 23 засідань комісії з питань надання грошової та матеріальної допомоги малозахищеним верствам населення міста, на яких розглянуто 1998 звернень (1895 - щодо виділення грошової допомоги, 86 – щодо надання права на безкоштовний проїзд в міському пасажирському транспорті, 17 – щодо надання дозволу на користування послугами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька.
5. За результатами розгляду вищезазначеної комісії за кошти міського бюджету надано грошову допомогу на лікування та вирішення соціально-побутових проблем 1830 громадянам на суму 3050,8 тис. грн; підтверджено право на видачу посвідчення для безкоштовного проїзду в маршрутних таксі 77 громадянам та надано дозвіл на користування послугами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька 17 особам.
6. Упродовж 2020 року було проведено 50 засідань комісії з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам.
7. Проведено 4 засідання комісії по розгляду питань пов’язаних із встановленням статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни відповідно до п.п.8,9 ст.7, п.11 ст.9 та п.п. 1,3 ст. 10 Закону України «Про статус ветеранів війни гарантії їх соціального захисту» та жертви нацистських переслідувань відповідно до Закону України «Про жертви нацистських переслідувань». Розглянуто 5 заяв та надано відповідні статуси.
8. Протягом звітного періоду проведено 1 засідання комісії з питань надання адресної грошової допомоги сім`ям загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції.
9. Проведено 6 засідань комісії щодо розгляду заяв внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України про призначення грошової компенсації.
10. Впродовж року проведено 12 засідань комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації та 3 засідання комісії щодо розгляду питань про співфінансування для придбання житла.
11. Проведено 7 засідань щодо розгляду питань про співфінансування для придбання житла.
12. Протягом звітного періоду на 22 засіданнях комісії з питань призначення державних соціальних допомог підготовлено та розглянуто 3494 звернення громадян. Надано дозвіл на призначення субсидії за 1867 зверненнями, надано дозвіл на призначення соціальних допомог за 22 зверненнями. Всього відмовлено у 441 випадку (субсидії — 429; допомоги — 12). Припинено надання раніше призначеної житлової субсидії 1007 домогосподарствам. Розглянуто 156 звернень щодо реєстрації в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги за фактичним місцем проживання (з них відмовлено в 1 випадку).
13. **XІ. Виконання міських цільових Програм**

Департамент соціальної політики протягом 2020 року забезпечував виконання заходів 5 міських соціальних програм.

Так, протягом поточного року на виконання заходів щодо соціального захисту мешканців громади, в рамках міських соціальних програм, профінансовано 45 млн 169,1 тис. гривень.

Рішенням міської ради від 29.01.2020 № 69/91 затверджено Програму соціального захисту населення міста Луцька та населених пунктів Прилуцького старостинського округу на 2016-2022 роки, метою якої є забезпечення комфортного соціального клімату та досягнення позитивних зрушень щодо рівня та якості життя незахищених верств населення міста.

Протягом звітного періоду на виконання заходів вказаної програми профінансовано 36555,4 тис. грн.

В рамках Програми, з метою здійснення адресної підтримки окремих вразливих груп населення протягом звітного періоду проведені такі виплати:

- одноразової грошової допомоги громадянам міста з нагоди державних і релігійних свят, визначних та пам’ятних дат на суму 375,9 тис. грн.;

- адресної грошової допомоги учасникам бойових дій, яким виповнилось 90 і більше років, видатним та почесним громадянам міста, ветеранам ОУН-УПА, вдові ліквідатора наслідків аварії на ЧАЕС, сім’ям загиблих воїнів в Афганістані, при народженні трійні, сім’ям загиблих учасників антитерористичної операції на суму 1156,0 тис. грн.;

- одноразової фінансової допомоги мешканцям міста, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, медико-соціальну реабілітацію, протезування, подолання наслідків пожежі, стихійного лиха, техногенних аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем на суму 2294,8 тис. грн.;

- одноразової грошової допомоги громадянам, яким виповнилось 100 і більше років та керівникам та активістам громадських організацій з нагоди ювілейних дат та річниць на суму 16,0 тис. грн.;

- допомоги на поховання деяких категорій осіб, виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов’язалась поховати померлого, в сумі 325,9 тис. грн.;

- компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги, на суму 528,1 тис. грн.

Профінансовано надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг окремим категоріям громадян на суму 2561,0 тис. грн.

В їдальні територіального центру за бюджетні кошти забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням підопічних установи на суму 383,2 тис. грн.

Крім того, протягом звітного періоду на відшкодування коштів Луцькому підприємству електротранспорту, відповідно до поданих розрахунків з надання послуг за перевезення пільгових категорій громадян, бюджетом міста профінансовано 22638,6 тис. грн.

В рамках Програми соціального захисту населення міста Луцька та населених пунктів Прилуцького старостинського округу на 2016-2022 роки на підтримку діяльності громадських об’єднань протягом 2020 року профінансовано:

- 350,0 тис. грн. – підтримка Луцького учбово-виробничого підприємства УТОС шляхом відшкодування за рахунок коштів бюджету міста витрат за послуги водо- та теплопостачання;

- 46,1 тис. грн. – фінансова підтримка громадської організації “Автомобільний клуб інвалідів “Поршень Волині” шляхом відшкодування коштів для проведення оплати за послуги опалення та енергоносії;

- 140,8 тис. грн. – фінансова підтримка ВО «Генерація успішної дії» для забезпечення діяльності студії друку шрифтом Брайля;

- 158,3 тис. грн. – фінансова підтримка громадських об’єднань, які надають соціальні послуги;

- 89,9 тис. грн. – фінансова підтримка ВОБФ «Переображення» для забезпечення діяльності Центру обліку бездомних осіб та відділення нічного перебування;

- 164,8 тис. грн. – фінансова підтримка статутної діяльності міських громадських організацій ветеранів, інвалідів та жертв нацистських переслідувань та проведення заходів соціального спрямування.

Через департамент соціальної політики реалізуються та фінансуються ряд заходів Комплексної програми соціальної підтримки учасників бойових дій, бійців-добровольців, членів їх сімей, а також сімей загиблих (померлих) військовослужбовців, які зареєстровані в м. Луцьку, на 2018-2020 роки у новій редакції, затверджена рішенням міської ради від 24.12.2019 № 68/62.

Протягом звітного періоду на виконання заходів вказаної Програми профінансовано 3353,1 тис. грн.

Протягом звітного періоду згідно Комплексної програми з бюджету міста профінансовано:

- 856,0 тис. грн. - на надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг;

- 758,0 тис. грн. - на одноразову адресну допомогу на лікування;

- 320,0 тис. грн. - на одноразову матеріальну допомогу військовослужбовцям, які уклали контракт;

- 242,9 тис. грн. – на навчання учасників АТО / ООС та членів сімей загиблих (померлих);

- 1171,7 тис. грн. - на проходження психологічної реабілітації учасників АТО / ООС та членів їх сімей у санаторно-курортних закладах.

Відповідно до Програми соціальних виплат дітям у місті Луцьку та населених пунктів Прилуцького старостинського округу на 2019-2020 роки, дітям військовослужбовців, добровольців, волонтерів, які загинули під час участі в антитерористичній операції або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, чи захворювання отриманих в результаті участі в АТО та/або у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, а також померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, які стали такими в результаті участі в АТО та/або у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, виплачено щомісячних допомог на загальну суму 866,7 тис. грн. для 35 дітей з 29 сімей.

Протягом звітного періоду в рамках реалізації Програми забезпечення житлом на умовах співфінансування учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, бійців-добровольців, а також членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти на 2020-2022 роки, профінансовано з міського бюджету 10 учасникам Програми на суму – 4324,3 тис. грн.

В рамках Програми соціальної адаптації осіб з інвалідністю на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням міської ради від 29.11.2017 № 34/23, за звітний період було укладено 28 угод цивільно-правового характеру з людьми з інвалідністю та профінансовано 69,9 тис. грн.